**Информированное согласие**

К договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_об оказании услуг по наращиванию клеточных линий между компанией БиолоТ и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Уважаемые клиенты!

Для предотвращения недоразумений в работе с клеточными линиями, для которых компанией оказывается услуга по их наращиванию, сообщаем:

- если в паспорте клеточной линии не указано, что клетки свободны от микоплазм, то это означает, что клетки попали в компанию без этого теста, и мы не можем определенно утверждать о наличии/отсутствии микоплазм в культуре. В этом случае Вы имеете право воспользоваться или не воспользоваться нашей услугой по наращиванию клеток. В случае оказания такой услуги для клеток без указания наличия микоплазм в паспорте для клеток компания не принимает претензий по наличию микоплазм.

- если в паспорте клеточной линии указано, что клетки свободны от микоплазм, это означает, что они тестированы на их отсутствие рекомендованным в нашей нормативно-технической документации цитохимическим методом с использованием флюоресцирующего красителя Hoechst-33258, позволяющего определять живую микоплазму, а не остатки ДНК микоплазм, которые могут выявляться методом ПЦР. Диагностика микоплазм с помощью метода ПЦР для клеточных линий (а также для производимых в компании сывороток) не является определяющей, а может быть использована лишь как подтверждающая после проведения тестирования микоплазм одним из двух методов, определяющих жизнеспособные микоплазмы: микробиологическим (на специальных селективных средах) или цитохимическим (с использованием флюоресцирующего красителя Hoechst-33258). Претензии по наличию микоплазм в клетках (а также в сыворотках) не принимаются при использовании только метода ПЦР.

- в связи с разным уровнем владения методикой культивирования клеток нашими клиентами сообщаем, что прежде чем сделать заказ на услугу **конечному пользователю** **необходимо** созвониться с сотрудником отдела клеточных культур компании Губаревым Святославом по телефону 8-812-4128924 и обсудить вопросы по способу выращивания, пересева и использования подходящих для клеток сред и сывороток. Без такой консультации услуга по наращиванию клеток оказываться не будет из-за неоднократно предъявляемых претензий (изменение морфологии клеток, пророст, наличие микоплазм и др.) от сотрудников, не имеющих достаточного опыта в культивировании клеток.

В нашей компании на базе отдела клеточных культур организовано обучение основам культивирования разных клеточных линий, а также другим специальным методам – определению микоплазм в культуре методом цитохимического анализа и способу деконтаминации клеточных линий от микоплазм. Клиенты, не имеющие достаточного опыта в культивировании клеток, могут воспользоваться возможностью пройти обучение и освоить вышеупомянутые методы. Более подробная информация - на сайте компании.

С информацией ознакомлен.

Представитель покупателя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /